



# Serviços farmacêuticos ao redor do globo

**Cassiano Correr**  
Farmacêutico, MSc, PhD

A prestação de serviços clínicos ao paciente, pelo farmacêutico, não é um novidade deste século. O movimento da Farmácia Clínica (Clinical Pharmacy) teve início nos anos 1960, nos Estados Unidos, quando farmacêuticos dos hospitais começaram a trabalhar mais próximos de médicos e enfermeiros para melhorar os resultados do uso dos medicamentos e prevenir eventos adversos.

Mais tarde, nos anos 80, o conceito de cuidado farmacêutico (pharmaceutical care) foi criado, dando aos farmacêuticos um novo norte de atuação profissional, principalmente para aqueles que atuam em farmácias e drogarias (community pharmacies).

Desde então, muita coisa no mundo evoluiu e mudou. Atualmente, é consenso internacional que esses profissionais devem entregar um valor maior a sociedade do que apenas caixinhas de medicamentos e que as farmácias devem ter uma atuação muito mais ativa no sistema de saúde.

Acompanhando a tendência mundial, essas mudanças da farmácia tem ocorrido também no Brasil, com maior destaque nos últimos anos.

## Mas, o que são serviços farmacêuticos?

Os serviços farmacêuticos são, por definição, o conjunto de serviços de saúde, centrados no paciente, providos por farmacêuticos às pessoas que buscam atendimento nas farmácias. Incluem:

**Ações de promoção da saúde e prevenção de doenças.** Educação em saúde, campanhas de orientação e serviços de vacinação.

**Deteção de riscos e monitoramento.** Rastreamento em saúde e testes rápidos, utilizando tecnologias de point-of-care testing.

**Acompanhamento de pacientes crônicos.** Gerenciamento do tratamento, adesão aos medicamentos e busca de melhores resultados clínicos.

**Autocuidado apoiado.** Aconselhamento para uso correto de medicamentos e produtos isentos de prescrição médica, para prevenção de doenças, promoção de bem-estar e alívio de sintomas menores.

As farmácias estão em uma posição privilegiada para prestar esse tipo de cuidado e auxiliar as pessoas a alcançarem seus objetivos de saúde. O potencial desses estabelecimentos é imenso. No Brasil, são mais de 75 mil farmácias e 100 mil farmacêuticos distribuídos por todos os municípios. Esses profissionais tem sido, historicamente, os mais acessíveis à população e podem dar resposta a uma boa parte de suas necessidades de saúde, trabalhando lado a lado com médicos e demais profissionais da saúde.

## Olhando para o mundo, o que vem sendo feito, onde é feito e quantos fazem?

Vários estudos recentes divulgam a prevalência da oferta de serviços em farmácias em muitos países. Esse movimento é interessante, porque 10 anos atrás as publicações de diversas entidades internacionais argumentavam a favor desses serviços e contavam casos isolados de sucesso. Agora, percebe-se uma preocupação maior em acompanhar o mercado, **mostrar a penetração, o modelo de remuneração e os resultados que esses serviços estão produzindo para a saúde**. Pode-se dizer que a teoria dos anos 80 vem se tornando prática e tudo indica que essa tendência continuará pelos próximos anos.

Apesar das diferenças naturais entre os países, o funcionamento básico de uma farmácia é o mesmo em praticamente todo o mundo. Existem algumas atividades fundamentais, como a dispensação e manipulação de medicamentos, serviços assistenciais básicos e alguns serviços clínicos mais avançados, dependendo do contexto local.

Nesta revisão, vamos analisar os serviços farmacêuticos prestados por farmácias no cenário mundial, destacando informações da Europa, Estados Unidos e Brasil. As referências bibliográficas são apontadas ao longo do texto.

### ► Serviços Farmacêuticos no Mundo

A FIP (Federação Internacional Farmacêutica - <http://fip.org>) conduziu um estudo mundial em 2017, com a participação de 74 países, que somam a maior parte da população do planeta (5,6 bilhões de pessoas).

Eles organizaram o número de países cujas farmácias oferecem serviços para melhoria da qualidade do uso dos medicamentos, cuidados primários e de interesse público, serviços para redução de riscos e outros serviços avançados.



Um dado interessante, eles constataram que dos 2,8 milhões de farmacêuticos em atividade no planeta, 75,1% trabalham em farmácias e drogarias. É onde está concentrada a maior parte da força de trabalho.

Serviços que se destacam no cenário mundial: a revisão da medicação, que é uma consulta para ajudar pessoas que tomam muitos medicamentos (50 países), ações de promoção da saúde, como campanhas de *screening* em saúde (51 países) e conciliação de medicamentos, em que o farmacêutico analisa e corrige problemas que surgem quando o paciente recebe prescrições de medicamentos de diversos médicos diferentes (44 países).



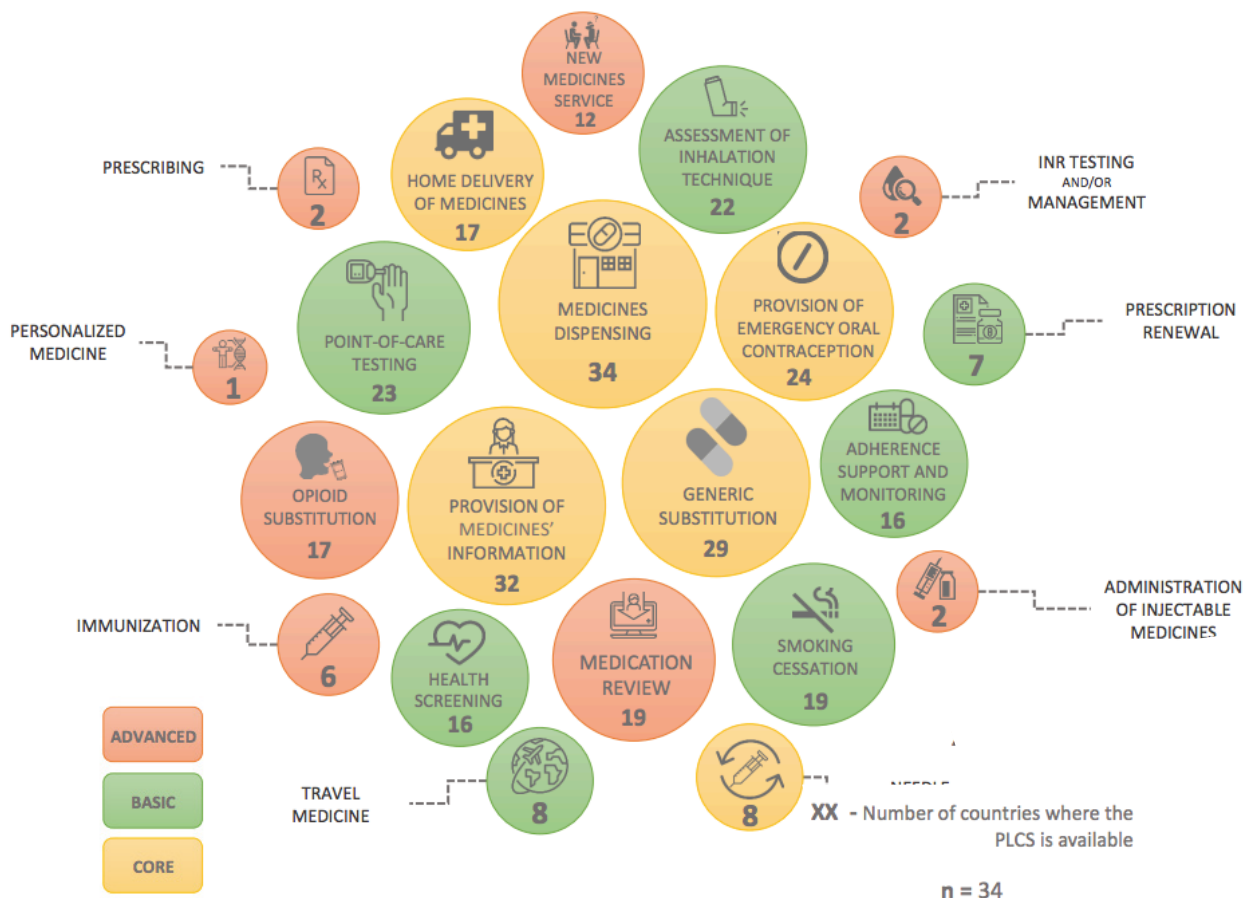
Número de países no mundo em que farmácias oferecem diferentes serviços farmacêuticos. Fonte: FIP. [Pharmacy at a glance 2015-2017](http://pharmacyataglance.org).

## Serviços Farmacêuticos na Europa

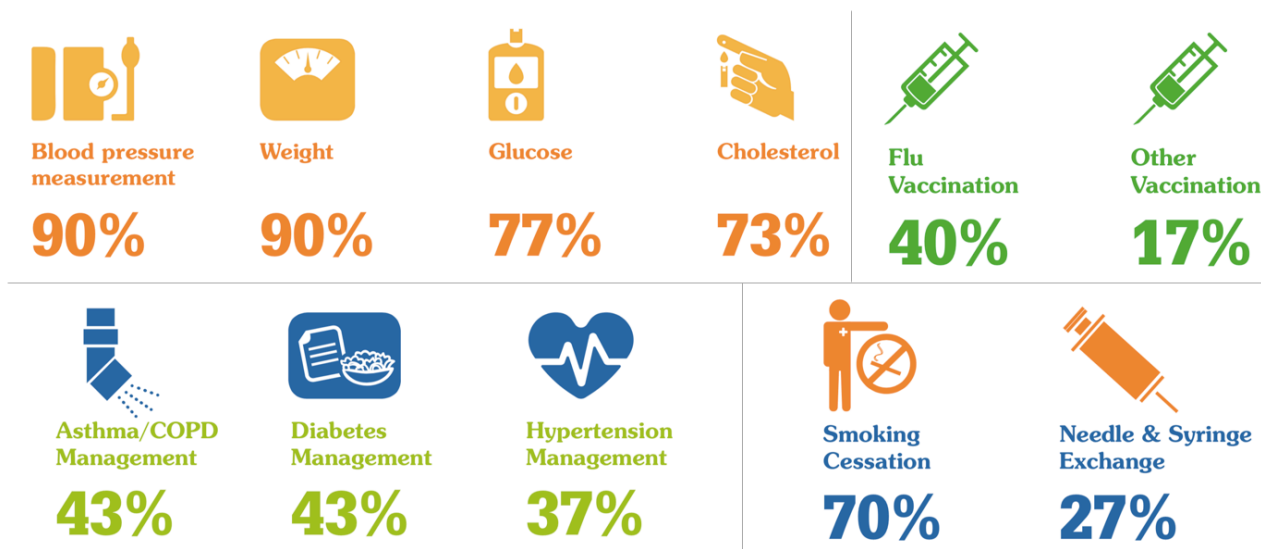
A Europa ainda possui um sistema de regulamentação diversificado para as farmácias. Em alguns países, as farmácias são propriedade ou concessão do estado, enquanto em outros predomina a livre iniciativa. Apesar dessas diferenças, os serviços farmacêuticos estão fortemente presentes em todo continente. Pode-se dizer que **as farmácias europeias estão se orientando cada vez mais aos serviços farmacêuticos**.

Uma pesquisa multicêntrica sobre o assunto, publicada em 2019, incluiu 34 países. Os autores organizaram os serviços em 3 categorias (essenciais, básicos e avançados). Entre os serviços básicos, os campeões nas farmácias são os testes de saúde (Point-of Care Testing), presente em 23 países), seguido de serviços de auxílio ao uso de dispositivos inalatórios, para asma (22 países) e programas de cessação do tabagismo (19 países).

Em outro estudo, divulgado pelo Pharmaceutical Group of the European Union - PGEU, serviços como avaliação da **pressão arterial** estão em 90% dos países, avaliação do **peso e medidas corporais** em 90%, teste de **glicemia** em 77% e **colesterol** em 73% dos países. **Vacinação** contra gripe nas farmácias ocorre em 40% dos países.



Porcentagem de países da Europa oferecendo diferentes serviços farmacêuticos em farmácias. Soares, IB et al. (2019). A survey to assess the availability, implementation rate and remuneration of pharmacist-led cognitive services throughout Europe. Research in Social and Administrative Pharmacy. <http://doi.org/10.1016/j.sapharm.2019.02.002>



Porcentagem de países da Europa oferecendo diferentes serviços farmacêuticos em farmácias. Fonte: Pharmaceutical Group of the European Union. (2017). Measuring health outcomes in community pharmacy. [Annual Report 2017](#).

## Serviços Farmacêuticos nos Estados Unidos

Os Estados Unidos são o país mais avançado no que diz respeito a serviços farmacêuticos. As farmácias de lá oferecem **vacinação**, **testes rápidos** (point-of-care testing), **clínicas dentro das farmácias** (com médicos e enfermeiros) e **consultas remotas de telemedicina**, entre diversos outros.

Em muitos Estados, farmacêuticos possuem **acordos de colaboração** com médicos, podendo **prescrever** diretamente ao paciente uma série de tratamentos.

Por exemplo, é possível que uma pessoa com dor de garganta vá a uma farmácia, passe por uma consulta com o farmacêutico, faça um teste rápido para detectar a causa do problema e já saia com o tratamento antibiótico prescrito e dispensado. Isso pode ocorrer tanto em pequenas farmácias, no interior do país, como em grandes redes.

A Associação Nacional das Farmácias Comunitárias (NCPA) divulga números da prestação de serviços. Veja o vídeo neste link.

 [2018 NCPA Digest sponsored by Cardinal](https://www.youtube.com/watch?v=lxwPx7J8lBg)  
<https://www.youtube.com/watch?v=lxwPx7J8lBg>

Serviços farmacêuticos nas farmácias independentes Americanas – NCPA 2018

Destaque para a vacinação, presente em mais de 76% das farmácias. **Os testes rápidos já estão presentes em mais de 10 mil farmácias e existem mais de 100 exames diferentes que podem ser feitos em minutos**, com amostra de sangue da ponta do dedo. Entre eles, exames para diabetes, tireóide, vitamina D, HIV, hepatites, influenza (gripe) e estreptococcus (bactéria que causa infecções respiratórias como a faringite bacteriana, citada anteriormente).



## E no Brasil?

A Lei Federal 13.021/2014 converteu as farmácias em estabelecimentos de prestação de serviços de assistência farmacêutica e assistência à saúde. Desde então, um movimento forte de transformação desses estabelecimento vem ocorrendo. De varejo tradicional, as farmácias estão se tornando espaços de saúde e bem-estar, onde as pessoas podem encontrar produtos e serviços.

Nas grandes redes, associadas à Abrafarma (<http://abrafarma.com.br>), já são mais de 2.000 farmácias com salas para atendimento privativo ao paciente e mais de 4.000 farmacêuticos prestando serviços de saúde. E os números vem crescendo a cada trimestre.

Em 2018, foram realizados 2.444.463 atendimentos de saúde nas farmácias, incluindo procedimentos como aplicação de injetáveis, testes de glicemia, medida da pressão arterial, testes de colesterol e avaliações antropométricas, entre outros.

Em 2018, foram divulgados resultados da **Pesquisa Nacional de Serviços Farmacêuticos**, com participação de mais de 2 mil farmacêuticos que atuam nesses consultórios, mostrando o percentual de profissionais oferecendo diferentes tipos de serviços. **Destaque para serviços como testes de colesterol, beta-HCG/gravidez, hemoglobina glicada, doenças infecciosas e avaliação antropométrica/bioimpedância, que já ocorrem por todo país.**

Apesar da regulamentação sanitária federal estar bastante defasada (a RDC da [Anvisa](#) sobre serviços farmacêuticos é de 2009), constatase que a oferta de serviços por esses profissionais apresenta o mesmo espectro de abrangência de países da Europa e Estados Unidos. Mas a falta de regulamentação dificulta que esses serviços cheguem a mais brasileiros e possam ser fiscalizados adequadamente.

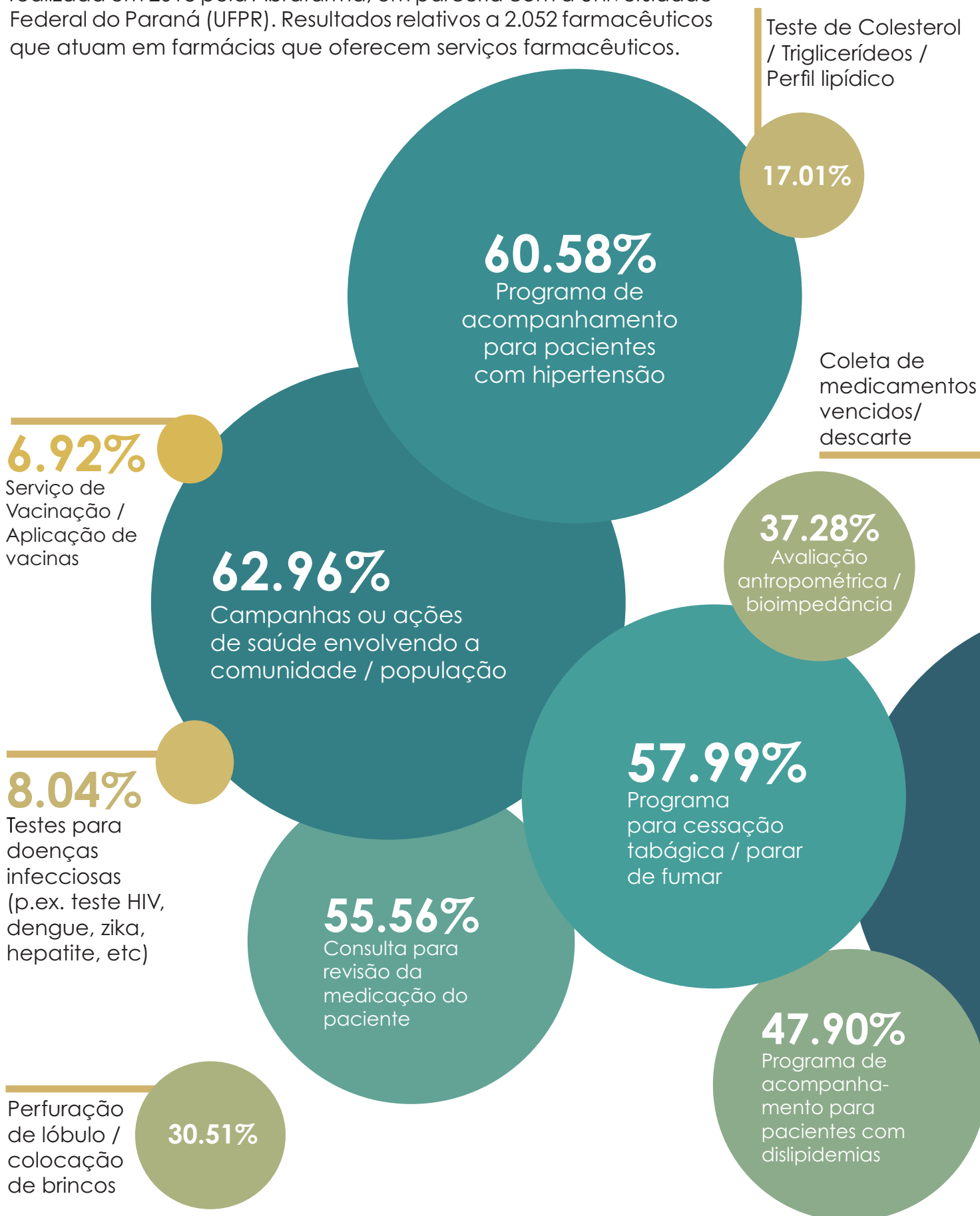
Veja um infográfico com todas as informações resumidas sobre esse estudo na próxima página.

## Comparação geral – Serviços farmacêuticos ao redor do globo

Como síntese, elaboramos uma tabela que resume os dados gerais de todos esses estudos. Observe que cada estudo utiliza uma medida de frequência diferente (países, farmácias, farmacêuticos). Ainda assim, é interessante analisar os números e suas diferenças.

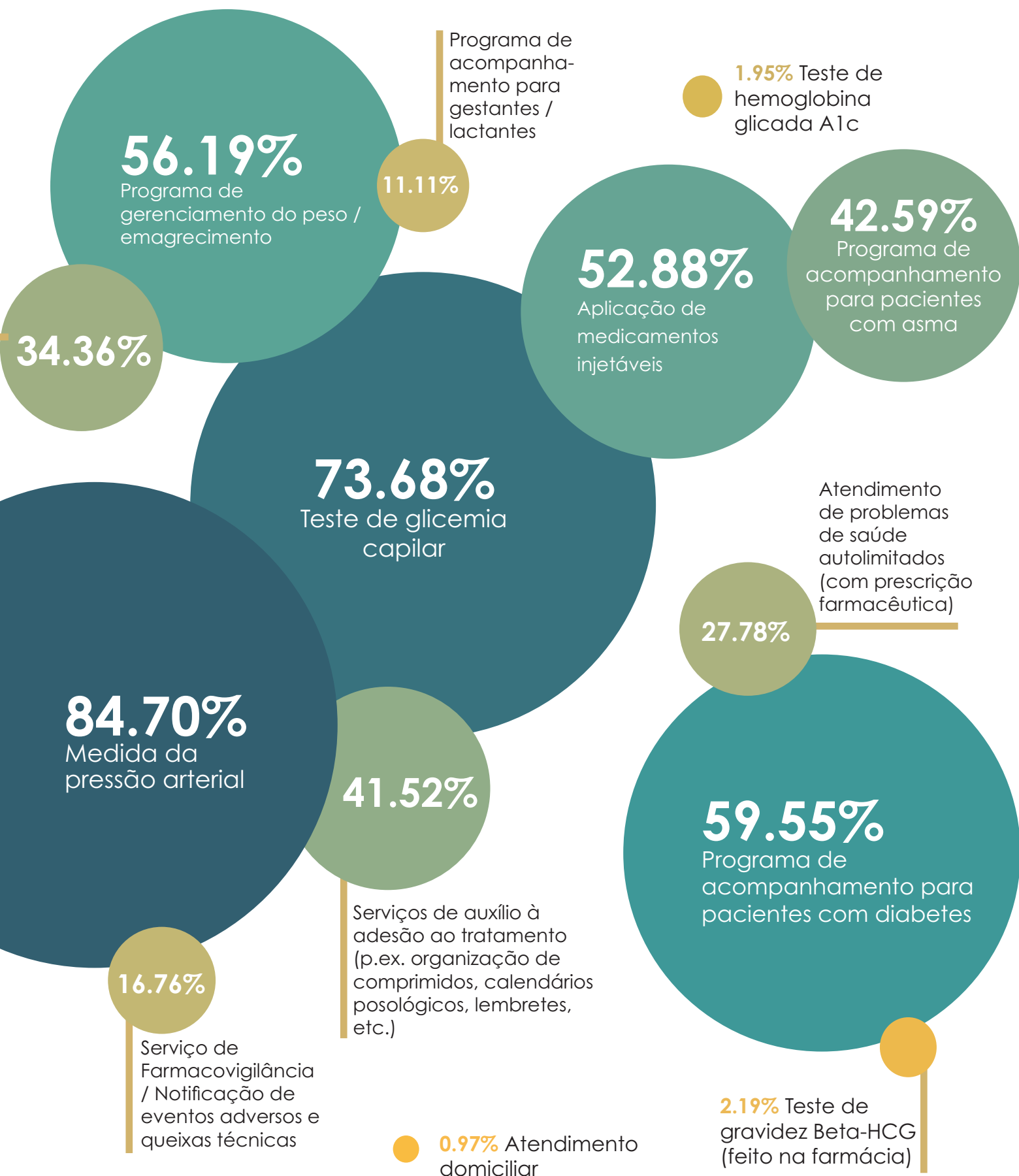
É possível observar a diversidade de serviços que podem ser oferecidos, reafirmando o potencial das farmácias em fazer parte cada vez mais do dia-a-dia dos cuidados com a saúde de todas as pessoas.

**Brasil:** dados da Pesquisa Nacional de Serviços Farmacêuticos, realizada em 2018 pela Abrafarma, em parceria com a Universidade Federal do Paraná (UFPR). Resultados relativos a 2.052 farmacêuticos que atuam em farmácias que oferecem serviços farmacêuticos.



**% FARMACÊUTICOS SERVIÇOS FARMACÊUTICOS**

Os farmacêuticos que **dispõem de sala de atendimento privativo** oferecem, em média, **8 a 9 serviços farmacêuticos** diferentes. Essas farmácias estão distribuídas por todo país. Resultados mais detalhados dessa pesquisa podem ser localizados no [website da Abrafarma](#).





## SERVIÇOS FARMACÊUTICOS EM FARMÁCIAS E DROGARIAS NO MUNDO

Serviços Farmacêuticos / Serviços da Farmácia	Categoria	Mundo 74 países (% países) (c)	Europa 34 países (% países) (d)	Europa PGEU - 33 países (% países) (f)	USA (% Farmácias Independentes) (a)	Brasil - Redes com Salas de Serviços (% Farmacêuticos) (e)
Acompanhamento da Hipertensão	Gestão da condição de saúde	56%		37%		60%
Acompanhamento de Asma e/ou DPOC	Gestão da condição de saúde	48%		43%	16%	42%
Acompanhamento de Diabetes	Gestão da condição de saúde	56%		43%	35%	59%
Acompanhamento de gestante / lactantes	Gestão da condição de saúde					11%
Acompanhamento para Dislipidemias	Gestão da condição de saúde				7%	47%
Acompanhamento para gestão do peso	Gestão da condição de saúde				12%	56%
Acordos de colaboração para manejo de tratamentos (c/ médicos)	Serviços Multi-profissionais				33%	
Aplicação de medicamentos injetáveis	Administração de medicamentos		5%			52%
Avaliação de técnica de dispositivos inalatórios	Uso racional de medicamentos		64%			
Cessaçãotabágica	Gestão da condição de saúde	52%	25%	70%	24%	57%
Clínicas de Varejo (c/ Médicos e Enfermeiros)	Serviços Multiprofissionais				3%**	
Coleta e descarte de medicamentos vencidos	Fornecimento de medicamentos	64%		90%		34%
Dispensação de medicamentos	Fornecimento de medicamentos	100%	100%	100%	100%**	100%
Entrega de medicamentos em domicílio	Fornecimento de medicamentos		50%		74%	
Gerenciamento da Farmacoterapia (MTM / Acompanhamento Farmacoterapêutico)	Uso racional de medicamentos				79%	
Imunização / Vacinação	Administração de medicamentos	32%	17%*	40%*	70%	6%
Manipulação magistral de medicamentos	Fornecimento de medicamentos	79%			60%	

# SERVIÇOS FARMACEUTICOS EM FARMACIAS E DROGARIAS NO MUNDO

Serviços Farmacêuticos / Serviços da Farmácia	Categoria	Mundo 74 países (% países) (c)	Europa 34 países (% países) (d)	Europa PGEU - 33 países (% países) (f)	USA (% Farmácias Independentes) (a)	Brasil - Redes com Salas de Serviços (% Farmacêuticos) (e)
Medicamentos para viagens	Fornecimento de medicamentos		23%			
Medicina personalizada	Uso racional de medicamentos		2%			
Medida da pressão arterial	Testagem e Medidas de Saúde			90%	57%	84%
Medida do peso / Avaliações antropométricas	Testagem e Medidas de Saúde			90%		37%
Orientação ao paciente sobre medicamentos / prescrição de MIPs	Uso racional de medicamentos		94%	57%		27%
Preparo de sistemas personalizados de doses	Uso racional de medicamentos			37%	74%	
Prescrição de medicamentos pelo farmacêutico (tarjados)	Uso racional de medicamentos		5%			
Programas de transição de cuidados / Conciliação dos medicamentos	Uso racional de medicamentos	59%			11%	
Provisão de contraceptivos de emergência (sem receita médica)	Fornecimento de medicamentos		70%			
Rastreamentos em saúde/ Campanhas de saúde	Uso racional de medicamentos	68%	47%			62%
Renovação de prescrição médica/ Repetir dispensação	Fornecimento de medicamentos	35%	20%			
Revisão da medicação	Uso racional de medicamentos	67%	55%	53%		55%
Serviço de novo tratamento	Uso racional de medicamentos	54%	35%	27%		
Serviços de cuidado domiciliar (homecare) ou institutos de Longa Permanência (ILP)	Gestão da condição de saúde	41%		47%	45%	<1%
Sincronização dos medicamentos	Uso racional de medicamentos				93%	
Substituição de opióides	Fornecimento de medicamentos	32%	50%			
Substituição por genéricos	Fornecimento de medicamentos		85%			

## SERVIÇOS FARMACÊUTICOS EM FARMÁCIAS E DROGARIAS NO MUNDO

Serviços Farmacêuticos / Serviços da Farmácia	Categoria	Mundo 74 países (% países) (c)	Europa 34 países (% países) (d)	Europa PGEU - 33 países (% países) (f)	USA (% Farmácias Independentes) (a)	Brasil - Redes com Salas de Serviços (% Farmacêuticos) (e)
Testagem de RNI e manejo de anticoagulantes	Gestão da condição de saúde	47%	5%			
Teste de colesterol / perfil lipídico	Testagem e Medidas de Saúde			73%		17%
Teste de glicemia	Testagem e Medidas de Saúde			77%		73%
Teste rápido para HIV	Testagem e Medidas de Saúde	16%				
Testes rápidos (Point-Of-Care) (incluindo bioquímica e doenças infecciosas)	Testagem e Medidas de Saúde		67%		17% (b)	8%
Tratamento Diretamente Observado (TDO) para Tuberculose	Uso racional de medicamentos	27%				
Treinamentos educacionais para pacientes	Educação em saúde				16%	
Troca de seringas	Gestão da condição de saúde	25%	23%	27%		

Quadro geral: serviços farmacêuticos ao rede do globo. Elaboração: Cassyano Correr (2019). Para fontes de dados, observe a legenda nos títulos e consulte referências abaixo.

## Referências

(a) NCPA 2018 Digest. Community pharmacies leading local care coordination. <https://www.ncpanet.org>

(b) Considerando todos os tipos de farmácias. Research in Social and Administrative Pharmacy, 2016, 12(4), 614-621.

(c) International Pharmaceutical Federation. (2017). Pharmacy at a glance 2015-2017. <https://fip.org>

(d) Research in Social and Administrative Pharmacy 2019. In press. <https://doi.org/10.1016/j.sapharm.2019.02.002>

(e) Pesquisa Nacional de Serviços Farmacêuticos. Abrafarma, 2018 (n=2.052 farmacêuticos de farmácias que oferecem serviços farmacêuticos). <http://www.assistenciafarmaceutica.far.br>

(f) PGEU – Pharmaceutical Group of the European Union. 2017. <https://www.pgeu.eu/en/library/587:annual-report-2017.html>

\*Na Europa, em até 40% dos países é possível encontrar serviço de vacinação nas farmácias durante a temporada de gripe. Em outras épocas do ano, países cujas farmácias oferecem outros tipos de vacinas ficam entorno de 17% (6 países).

\*\*As clínicas de varejo (Retail Clinics) estão presentes principalmente em grandes redes de farmácias. O número de clínicas em redes como CVS, Walgreens, RiteAid, Target e Walmart chegaram a 2.800 em 2017. Considerando o total de farmácias dos Estados Unidos (aprox. 62.000), estima-se que 5%-6% das farmácias hoje possuam clínicas dentro das lojas.

**Sobre o autor:** Cassyano Correr é farmacêutico, doutor em medicina interna e professor da Universidade Federal do Paraná. Fundador do [Clinicarx](http://Clinicarx.com.br), plataforma online que leva serviços farmacêuticos para as farmácias. É coordenador de Assistência Farmacêutica Avançada, da Abrafarma. Contato: [projetoafarma@abrafarma.com.br](mailto:projetoafarma@abrafarma.com.br)

**Como citar este artigo:** Correr, C.J. Serviços farmacêuticos ao redor do globo. 2019. Disponível em: <https://cassyanocorrer.com.br/servicos-farmaceticos-ao-redor-do-globo/>. Acesso em: 03 de maio de 2019.